



Ein schwieriges Mitarbeitergespräch steht bevor – ein Coachingbeispiel



Erfolge bewegen
Blockaden lösen
Spitzenleistung erzielen

Josef Marchner
Waiblinger Berg 4
71364 Winnenden

Tel. 07195/209 06 18
Fax 07195/209 40 68

info@marchner-begleitet.de
www.marchner-begleitet.de

www.MARCHNER-BEGLEITET.de

Die Ausgangssituation:

Der Kunde muß in den nächsten Tagen ein schwieriges Gespräch mit einem Mitarbeiter führen. Das ist für ihn eine unangenehme Situation, die ihn bereits seit Tagen belastet. Er ärgert sich darüber, dass ein Gespräch zu dem Thema bereits mehrfach geführt wurde, es aber bisher ohne Ergebnis war und sich immer wieder „im Kreis dreht“. Der Ärger ist inzwischen so groß, dass der Kunde „auf stur schaltet“.

Das Coaching:

Zu Beginn sammeln wir die Stichworte, die der Kunde sich für das Gespräch bereits vorbereitet hatte. Die eher rationale Persönlichkeit des Kunden findet sich dadurch schnell in das Coaching hinein.

Mit Hilfe eines symbolischen Zeitstrahls, den wir mit einem Seil auf dem Boden darstellen, versetzt sich der Kunde in verschiedene Zeitpunkte – zum Beispiel unmittelbar nach Ende des Mitarbeitergesprächs. Durch einen simulierten Rückblick auf das Gespräch wird es dem Kunden möglich, geeignete besondere Fähigkeiten von sich wieder in Erinnerung zu rufen. Durch emotionale Verbindung der Fähigkeiten mit dem bevorstehenden Gespräch legt er diese in einen „Werkzeugkoffer“. Ziel ist es, diese Eigenschaften auch im Mitarbeitergespräch parat zu haben, damit es für ihn erfolgreich verläuft.

Zum Abschluß nimmt der Kunde seine persönlichen Notizen und einige benutzte Symbole zur weiteren Unterstützung mit. Er hat sich damit neben der bereits vor dem Coaching gewissenhaft erfolgten sachlichen Vorbereitung nun auch emotional gut auf das schwierige Mitarbeitergespräch vorbereitet. Er berichtet später begeistert davon, wie er dabei ruhig und sachlich blieb und seine Botschaft diesmal mit Erfolg vermitteln konnte.

Um den Erfolg/die Wirkung des Coachings aufzuzeigen, markiert der Kunde jeweils zu Beginn und am Schluß auf einer Skala zwischen -10 und +10 seine eigene Einschätzung des Unwohlseins beim Gedanken an das Gespräch. Es kann eine deutliche Verbesserung festgestellt werden.

Das Coaching dauert etwas mehr als 50 Minuten.